

**Приложение**  
**к договору об оказании услуг связи**  
**ООО «Флэш Телеком»**  
**(ред. 2)**

**Правила оказания услуг связи физическим лицам**

Правила оказания услуг связи физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

**1. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Дополнительные услуги»** – услуги, связанные с Услугами и оказываемые Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваемые Абонентом в порядке, предусмотренном Договором, настоящими Правилами, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

**«Личный кабинет»** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления Услугами.

**«Лицевой счет»** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Расчетный период»** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором оказываются соответствующие Услуги.

**«Правила»** – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

**«Правила оказания услуг связи»** – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607.

**«Стороны»** – Абонент и Оператор.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Тариф»** – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** – совокупность ценовых и неценовых условий (в т.ч. скорость доступа), на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи.

**«Услуга»** или **«Услуга связи»** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

**2. Общие положения**

**2.1.** При заключении Договора Оператором связи Абоненту выдаются логин и пароль, идентифицирующие Абонента и позволяющие ему получить доступ к Личному кабинету и/или Услугам. Связка логин/пароль является ключом простой электронной подписи Абонента. Действия Абонента в Личном

кабинете и размещенная им информация после ввода связки логина и пароля будут иметь полную юридическую силу и обязательны для Сторон. Стороны соглашаются, что документы, размещенные в Личном кабинете и принятые Сторонами, признаются подписанными простой электронной подписью Сторон, обладают полной юридической силой и обязательны для Сторон.

**2.2.** Со стороны Оператора юридически значимые документы могут публиковаться на Сайте Оператора, как это предусмотрено Правилами, либо генерироваться и отправляться Абоненту через его Личный кабинет с URL-адреса Сайта Оператора.

**2.3.** Абонент обязан использовать Услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**2.4.** Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте Оператора и в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

**2.5.** По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

**2.6.** Условия Договора действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Услуг, дополнительных услуг, тарифных планов и/или условиями специальных предложений (акций), которые принимает Абонент.

**2.7.** Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

### **3. Общие положения об Услугах**

**3.1.** Услуги представляют собой постоянное соединение (24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических, ремонтных и иных работ), то есть круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента. Общее описание услуг применяется к каждой конкретной Услуге, если в описании конкретной Услуги не указано иное.

**3.2.** Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet.

**3.3.** Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет».

**3.4.** Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет.

**3.5.** Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

**3.6.** Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах, иным способом,

который позволяет довести информацию до Абонента. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты и иным образом.

**3.7.** В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

**3.8.** Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

**3.9.** Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, третьих лиц, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

**3.10.** Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

#### **4. Технические характеристики Услуг**

**4.1.** Для предоставления Услуг используется абонентская линия широкополосного фиксированного доступа стандарта IEEE 802.3ah, IEEE 802.3ab.

**4.2.** Используемый абонентский интерфейс - Ethernet/FastEthernet (10/100/1000Base-T), протокол - TCP/IP.

**4.3.** Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet (полоса пропускания) - до 1000 Мб/с. Скорость является максимальной в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных.

**4.4.** Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора - не более 10 %.

**4.5.** Возможная задержка передачи: до 250 мс. Достоверность передачи: не менее 90%.

**4.6.** При использовании технологии беспроводного доступа скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) может отличаться от заявленной в тарифном плане и не гарантируется Оператором.

**4.7.** В случаях использования промежуточных устройств скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается).

**4.8.** Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.

#### **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

**5.1.** Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

**5.2.** Тарифы на Услуги и Тарифные планы утверждаются и изменяются Оператором в одностороннем порядке (без получения согласия Абонента). Изменение Тарифов и Тарифных планов производится Оператором посредством размещения новых Тарифов, Тарифных планов на Сайте Оператора.

**5.3.** Оператор вправе устанавливать скидки для Абонентов к действующим тарифным планам исходя из различных параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки и иные специальные предложения устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях).

**5.4.** При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

**5.5.** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

**5.6.** Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору.

**5.7.** Предоставление счета осуществляется Абоненту в Личном кабинете Абонента. Абонент может выбрать иной способ доставки счетов из числа способов, предусмотренных Оператором.

**5.8.** Обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете.

**5.9.** По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

**5.10.** Утрата, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

**5.11.** Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

**5.12.** Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

**5.13.** Оплата Услуг производится Абонентом с использованием авансового платежа за Расчетный период (абонентская плата) в безналичной форме через банки и иные кредитные учреждения, системы дистанционного банковского и иного финансового обслуживания, а также с помощью мобильных сервисов.

**5.14.** Оплата Услуг производится Абонентом до 1 дня Расчетного периода. Плата за Услуги взимается в размере Тарифа за Расчетный период (независимо от даты внесения платежа, в т.ч. в течение Расчетного периода). Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

**5.15.** Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

**5.16.** По выбору Абонента оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги.

**5.17.** На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг за Расчетный период.

**5.18.** В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной

Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Обязанности Оператора:**

**6.1.1.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора. В случае аварии, срок устранения неисправностей может увеличиваться.

Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор) и невозможность оказания Услуг (неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

В случае проведения профилактических, ремонтных, иных необходимых работ уведомлять Абонента на официальном сайте Оператора или путем рассылки соответствующей информации любым доступным способом не менее, чем за 12 часов. Срок исполнения указанных работ установлен в п.4.1.2.

**6.1.2.** В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом – должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента – должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования.

В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, иные уведомления, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

### **6.2. Права Оператора:**

**6.2.1.** Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг, в случае, если

приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты.

**6.2.2.** Вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем внесудебном порядке.

**6.2.3.** Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

**6.2.4.** Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

**6.2.5.** Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

**6.2.6.** Передавать (уступать) права и обязанности по Договору иным операторам связи, имеющим действующие лицензии, необходимые для оказания Услуг. Абонент настоящим выражает согласие на перевод прав и обязанностей по Договору иным операторам связи при условии его предварительного уведомления.

### **6.3. Обязанности Абонента:**

**6.3.1.** Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

**6.3.2.** Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты соответствующих изменений.

**6.3.3.** Не использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, заведомо предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации программного обеспечения, позволяющего несанкционированно использовать услуги Оператора (несанкционированный просмотр IP TV, использование логинов и паролей для доступа в сеть Интернет, не принадлежащих Абоненту), копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, на оборудовании Оператора. В случае нарушения требований настоящего пункта Абонент может быть привлечен к уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.3.4.** Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

**6.3.5.** В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора в любое время, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

**6.3.6.** Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств сверх количества,

оговоренного в Договоре и соответствующих дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

**6.3.7.** Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для осуществления коммерческой деятельности, распространения в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего абонента.

**6.3.8.** Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

**6.3.9.** Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

**6.3.10.** При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

**6.3.11.** Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

**6.3.12.** Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

**6.3.13.** Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

**6.3.14.** В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) обязан незамедлительно сообщать об этом в Службу технической поддержки Оператора. Так, Абонент сообщает номер Лицевого счета, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о

неисправности, и контактный телефон.

#### **6.4. Права Абонента:**

**6.4.1.** Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

**6.4.2.** Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

**6.4.3.** Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

#### **7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

**7.1.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

**7.2.1.** за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования или абонентской распределительной системы;

**7.2.2.** за несанкционированный доступ третьих лиц к Услугам и Личному кабинету Абонента в случае утраты Абонентом логина/пароля или пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете;

**7.2.3.** за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет, находящихся в не зоны ответственности Оператора;

**7.2.4.** за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами;

**7.2.5.** за правильность зачисления Абонентом денежных средств на Лицевой счет или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов;

**7.2.6.** за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской распределительной системы и/или абонентской линии, находящейся в помещении;

**7.2.7.** за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям технической поддержки, полученным им посредством телефонной консультации.

**7.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг или дополнительных услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере, установленном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан уплатить такую неустойку Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему требования об оплате.

**7.4.** Абонент несет ответственность в виде штрафа 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт оскорбления сотрудников, представителей Оператора, в частности использования нецензурной речи при переписке, телефонных звонках и иных способах передачи информации.

**7.5.** Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

**7.6.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной

форме. Претензия регистрируется Оператором в день ее получения.

**7.7.** К претензии прилагается копия Заявления и необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

**7.8.** Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный законодательством Российской Федерации. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить Абоненту в письменной форме (по выбору Оператора): через Личный кабинет, по электронной почте, либо путем направления уведомления Абоненту Короткого текстового сообщения или письменного уведомления по адресу регистрации Абонента, указанному в Заявлении.

**7.9.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

**7.10.** Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором, если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

## **8. Персональные данные**

**8.1.** Абонент предоставляет согласие на Обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных, указанных при заключении Договора и сообщаемых впоследствии, любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании и на предоставление персональных данных третьим лицам для их последующей обработки, в целях исполнения заключенного с Абонентом Договора, включая осуществление расчетов за Услуги, рассмотрение претензий Абонента, проведение работ по устранению неисправностей, ремонтных, профилактически и иных работ. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Оператора.

**8.2.** Оператор осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Абонента в объеме и порядке, необходимых для оказания Услуг. При этом для оказания Услуг, выполнения работ по устранению неисправностей, ремонтных, профилактически и иных работ, осуществления информационно-справочного обслуживания Оператор вправе привлекать третьих лиц. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных от Абонента.

## **9. Реклама**

**9.1.** В случае, если в Договоре не указано иное, Абонент предоставляет согласие на Получение рекламы товаров, работ, услуг Оператора и/или третьих лиц, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, использования почтовой связи посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством Короткого

текстового сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, и использование сведений об Абоненте при продвижении товаров, работ, услуг Оператора и/или третьих лиц в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

**9.2.** К рекламе не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента обязательно в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и другими нормативными документами.

#### **10. Внесение изменений**

**10.1.** Изменение условий Договора допускается по Соглашению Сторон.

**10.2.** Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие Правила посредством опубликования Правил и/или изменений к ним на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие Правил в новой редакции.

**10.3.** Оператор вправе вводить новые и/или отменять действующие Тарифы и/или Тарифные планы, изменять условия Тарифов/Тарифных планов как в целом, так и для определенных территорий, переводить Абонентов на иные Тарифы/Тарифные планы в случае отмены действующих Тарифов/Тарифных планов – через 10 (десять) дней после опубликования соответствующей информации на Сайте Оператора.

**10.4.** Абонент принимает на себя обязательство самостоятельно следить за изменениями настоящих Правил на Сайте Оператора.

#### **11. Прекращение/расторжение Договора**

**11.1.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

**11.2.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, а также возврата оборудования Оператора. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении, либо дата доставки заявления Оператору, если доставка произошла позже, чем дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора.

**11.3.** Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг), прекращения оказания Услуг на определенной территории или в целом, отсутствия технической возможности оказания Услуг при условии предварительного уведомления Абонента не менее, чем за 30 дней до даты прекращения Договора.

**11.4.** Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора. Оператор вправе сделать такое заявление не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора, а Абонент – в любое время. Количество пролонгаций не ограничено.

#### **12. Прочие условия**

**12.1.** Заключая Договор, Абонент тем самым дает согласие в течение всего срока действия Договора на:

**12.1.1.** Предоставление информации о неисполненных денежных обязательствах Абонента перед Оператором, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его

персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за оказанные Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

**12.1.2.** Размещение средств связи Сети связи Оператора и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено Помещение с установленным Пользовательским (оконечным) оборудованием.

**12.1.3.** Использование Оператором или третьими лицами в целях информационно-справочного обслуживания сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество, контактная информация) в системе информационно-справочного обслуживания.

**12.1.4.** Принимая условия настоящего Договора, Абонент подтверждает, что:

- ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с предоставленной информацией об Услугах;

- он в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Заявления и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

**12.2.** Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, приложениями к настоящим Правилам, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами, а также положениями и иными документами, принятыми Оператором для оказания Услуг абонентам.